

Nyheter i Flexi version 5.6



■ Översikt Nyheter

- Ny mobil klient för Android telefoner
- Utökade funktioner för mobil klient för iPhone
- Stöd för Panasonic växel för Flexi Tid
- Stöd för Aastra IntelliGate OIP 17.9.1
- Flexi CC helt ny produkt (.NET) - ny grafik
- Flera nya funktioner i Flexi Presentity
- Flera nya funktioner i Flexi Tid
- Möjlighet att distribuera användarlicenser mellan Företag
- Stöd för Windows 2008 Server R2 (64-bit)
- Stöd för Microsoft SQL 2008 Server
- Förenklat installationsförfarande

■ Nyheter i Flexi Voice

Talad hänvisning/röstbrevlåda

- Fullt SIP stöd, inkl tal, fax, röststyrning och konferens
- Nya kommunikationsgränssnitt (.NET) mot externa hänvisningssystem
- Autoinloggning i AdmiTal Web
- Förbättrad synkning av användardata mot externa hänvisningssystem
- Hantering av hänvisning utan återkomsttid i Röststyrd Telefonist förbättrad

■ Nyheter i Flexi Presentity

Talsvar med närvaro/hänvisning

- Ny mobil klient för Android telefoner
- Utökade funktioner i mobil klient för iPhone, bla. ringa via växeln (MEX), grupphantering, Buddy list
- Stöd för Aastra IntelliGate OIP 17.9.1
- Möjlighet att hänvisa med öppen telefon
- Nya statistikrapporter
- Fullt SIP stöd, inkl tal, fax, röststyrning och konferens
- Möjlighet att se egna och andras framtida hänvisningar i Presentity Web
- Sökresultat i Presentity Web kan konfigureras
- Möjlighet att sortera listor i Presentity Web
- Möjlighet att hänvisa andra styrs nu av rättigheter
- Möjlighet att fördela användarlicenser mellan Företag



Ny mobil klient för Android telefoner.
Sök på "Presentity" på Android Market eller använd QR-koden ovan för att ladda ner vår mobila klient. Du måste ha Flexi Presentity 5.6 installerat för att använda klienten.

■ Nyheter i Flexi CC



Contact Center

- Helt ny produkt (.NET), ny logik och ny grafik
- Ny Back-office funktion med dynamisk skill
- Agent kan logga in/ut i specifika köer
- Utökad Callback-funktion
- Förbättrad funktion för senaste kontakten
- Overflow till andra köer
- Varningsfunktion vid utloggning från tom kö
- Snabbknappar kan ställas in individuellt
- Utökad information i Agentgränssnitt

■ Nyheter i prislistan

Prisändringar

- Användarlicenser Presentity förändrade/prishöjda; "Styckvisa" licenser utgår och ersätts av "5-pack". Samtidigt utgår "10-pack" och ersätts av "25-pack"
- Grundsysteemet innehåller nu ett (1) Företag, ny licens för tillkommande Företag
- Linjelicenser prishöjda
- Systemlicens ACD/CC prissänkt
- Licenser för Callback/Kontakter prishöjda
- Statistiklicensen separerad per produkt



Flexi CC med helt ny grafik

■ Nyheter i Flexi Tid



Tidbokning

- Stöd för Panasonic TDE med SIP
- Systemmeddelande till alla eller ett visst svarsställe
- Möjlighet att flytta en bokning till annat svarsställe
- Inbyggd röstbrevlåda utan koppling till en bokning
- Ett avslutat ärende kan återöppnas
- Avslutat ärende kan låsas (inte återanvändas)
- Köfunktion kan styras av bemanningsschema
- VIP-samtal kan läggas in i en ärendevals meny
- Avlyssning av röstmeddelande sker nu på samma sätt som utgående samtal = helt tysta telefoner
- Utökad information/möjlighet att sortera historiken
- Handläggare kan se vem som hanterar ett ärende
- Endast ärenden med högsta prioritet ingår nu i beräkningen av tillgänglighet
- Inloggad administratör påverkar inte tröskelvärden
- Utökad information om inloggade handläggare

The screenshot shows the 'Contact Center Agent' interface. It includes a menu bar with 'Arkiv', 'Visa', and 'Hjälp'. Below the menu is a 'Från' section with options: 'Inkom', 'Väntat', and 'Pågått'. The main area is divided into several panels:

- Ärenden:** A table with columns 'Från', 'Kö', 'Väntat', and 'Status'. A row shows a call from '070 - 824 04 05' in the 'Sälj' queue, with a wait time of '00:00:06' and status 'Köande'.
- Köer:** A table with columns 'Namn', 'Köande', and 'Servicenivå'. It shows 'Support' with 0 calls and 'Sälj' with 1 call.
- Agenter:** A table with columns 'Namn', 'Status', and 'Närvaro'. It lists three agents: 'Göran 3010' (Privat samtal, På rast), 'Magnus 3023' (På rast), and 'Kristoffer 3026' (På rast).

At the bottom, there is a status bar showing 'Göran 3010', '3010', and 'Arbetsledare'.