



## Namn

Abonnemang för automatisk namnuppdatering för talad hänvisning

### I korthet

Flexi Namn är ett abonnemang för att automatiskt erhålla ljudfiler för användarnas personliga namn samt löpande uppdateringar av dessa. Du betalar en fast avgift per månad/användare och får automatiskt både leverans och obegränsat antal uppdateringar. **OBS!** alla våra namnljudfiler är förinspelade, inte syntetiska ljudfiler!



saknas spelar vi snabbt in det, utan extra kostnad. Vi hanterar dubbelnamn, mellannamn och har en inbyggd fonetik i systemet vilket garanterar korrekt uttal. Vi lämnar en uttalsgaranti som säkerställer att 100% av alla användare blir nöjda.

Vid oklara fall med personligt uttal av ett namn med traditionell stavning kontakter vi faktiskt användaren personligen för att få korrekt uttalsinformation, en mycket uppskattad service.

### Administration ett minne blott...

Med Flexi Namn slipper du all administration av ljudfiler för dina användares personliga namn. Skriv in en ny användare eller ändra en användares namn (vid t.ex. giftemål) och låt systemet sköta resten. Du abonnerar på ljudfilerna och slipper all administration. Oavsett vilka namn dina användare har fungerar det helt automatiskt utan manuell inblandning.

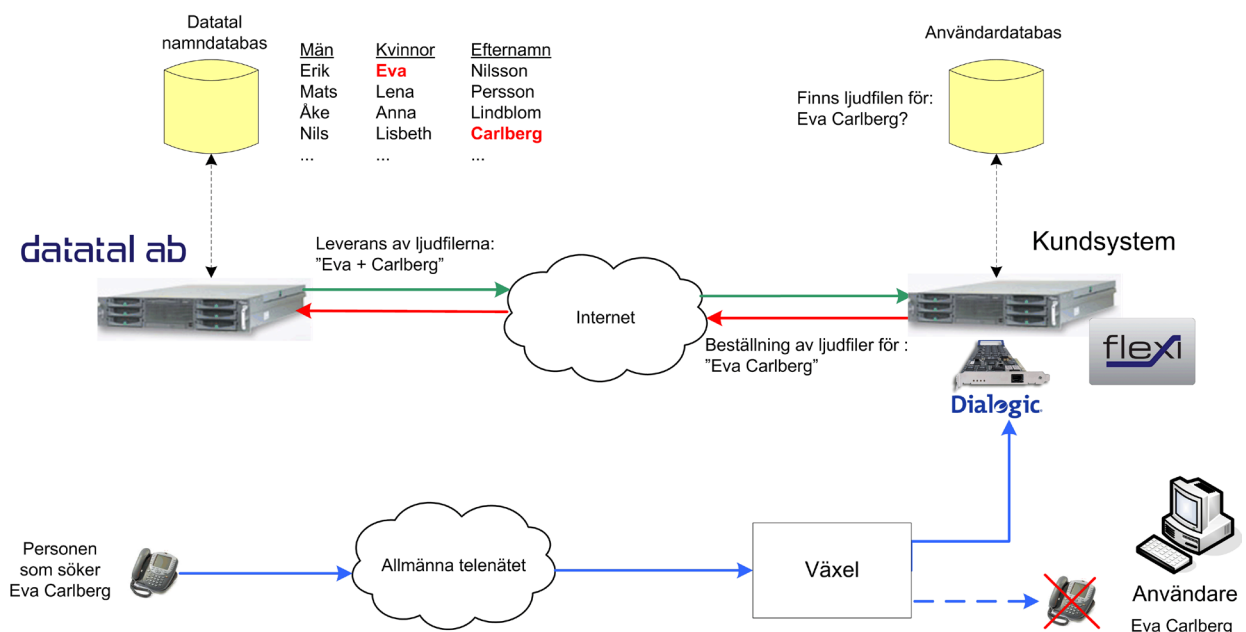
### Vi lämnar 100% garanti på uttalet

Vi täcker idag ca 85% av alla, i Sverige förekommande, kombinationer av för- och efternamn. Om ett namn

### Så här fungerar det

Varje natt söker Flexi Namn automatiskt genom systemet och kontrollerar att alla inskrivna användare har en ljudfil för sitt för- och efternamn. Saknas en ljudfil kopplar systemet upp sig och hämtar de saknade ljudfilerna från Datatals namndatabas. De saknade ljudfilerna kopieras sedan in på rätt ställe i databasen. Hela processen är helt automatisk.

Under perioden från att ett namn skrivs in i systemet till ljudfilen levererats spelar vi användarens 'anknytning' istället och så snart namnljudfilerna levererats till systemet spelas användarens 'namn' upp.



## ■ Mängder av fördelar!

- Ingen investering av ljudinspelning
- Låg fast kostnad/mån (abonnemang)
- Helt automatiskt
- Ingen egen administration
- Alla personnamn i Sverige
- Obegränsat antal ändringar
- Uttalsgaranti
- Inbyggd fonetik
- Förinspelade ljudfiler, samma röst som övriga ljudfiler (studioinspelade)

## ■ Tekniska data

- Antal namnljudfiler - *alla personnamn i Sverige*
- Antal ändringar - *obegränsat*
- Uttalsgaranti - *ja, via personlig kontakt*
- Inbyggd fonetik - *ja*
- Leverans - *automatisk*
- Uppdatering - *1 gång/dygn*
- Aut. radering av borttagna användare - *ja*
- Överföringssätt - *via Internet, port 80*
- Produktstöd - *Flexi Presentity, Flexi Voice samt Flexi 80/20*
- Röst - *samma som svenska systemljudfiler*
- Ljudfiler - *studioinspelade*
- Avtalstid - *36 månader*

## ■ Datatal som leverantör

Datatal, med säte i Visby, utvecklar sedan 1991 system för datorstödd telefoni och har idag 16 medarbetare. Över 600 system har levererats till stora som små företag och organisationer inom olika branscher. Produktfamiljen Flexi erbjuder en mängd lösningar baserade på Dialogic röst- och faxkort för Windowsmiljö. För mer information besök [www.datatal.se](http://www.datatal.se).

## ■ Flexi har massor att erbjuda...

- Flexi Presentity – *komplett hänvisnings- och röstbrevlådesystem med talad hänvisning, webbgränssnitt, fax, konferens, röststyrd telefonist mm*
- Flexi Voice – *komplett system för talad hänvisning med integrerad röstbrevlåda, fax, röststyrd telefonist mm*
- Flexi Conference – *telefonkonferenssystem*
- Flexi CC – *Contact Center för avancerad hantering av samtal, Epost, SMS samt fax, med grafiskt gränssnitt samt integration med CRM*
- Flexi Tid – *talsvarsbaserad tidbokning*
- Flexi Fax – *Fax2Mail och Mail2Fax*