



## Fax

Skicka och ta emot fax  
som email från din dator

### ■ I korthet

Flexi Fax är ett system för elektronisk hantering av alla dina fax - inkommande och utgående. Inkommande fax konverteras till bildformat och bifogas ett email som automatiskt skickas till din email adress. Utgående fax skickar du direkt från din mailklient, du kan bifoga filer i formaten Word och PDF.

### ■ Flexi Fax ersätter dina pappersfaxar

Vad kostar inte drift och underhåll av pappersfaxar? Flexi Fax hjälper dig att avveckla dessa utan att förlora möjligheten att både ta emot och skicka fax, precis som vanligt. Enda skillnaden är att du slipper kostnaderna och krånglet med pappersfaxar, allt sköts från din dator. Har du ett papper som måste faxas behöver du en scanner eller en kopianator som klarar detta.

### ■ Fax2Mail – ta emot fax i din inkorg

Dina inkommande fax konverteras till ett mail och skickas till din emailadress, faxet bifogas som en fil i PDF-format. Du tittar på faxet med Adobe Acrobat Reader genom att dubbelklicka på filen. Kan det bli enklare? Vill du skicka faxet vidare till någon kollega vidaresänder du bara mailet. Flexi Fax2Mail kan hantera inkommande fax till en grupp eller individuella användare.

### ■ Mail2Fax – skicka fax från mailklient

För att skicka ett fax bifogar du en Word eller PDF-fil till ett mail som du sedan skickar som vanligt med faxnumret i adressen t.ex. [0498253099@fax.dittforetag.se](mailto:0498253099@fax.dittforetag.se). Vill du skicka ett enkelt fax (bara text) skriver du mailet som vanligt utan bifogad fil, texten i mailet blir då en faxsida för mottagaren. Vill du skicka ett fax till många mottagare bifogar du en sändlista med alla dina mottagare i en text-fil som du sedan bifogar mailet, och skickar t.ex. till: [fax@fax.dittforetag.se](mailto:fax@fax.dittforetag.se).



### ■ Så här fungerar Fax2Mail

Flexi Fax2Mail är baserat på digitala faxkort som tar emot fax. För att få in inkommande fax till det digitala faxkortet styr du om dina faxnummer (anknytningar) vilka tidigare gick till pappersfaxen till den teleanslutning som Flexi Fax2Mail är ansluten mot. Kunderna märker ingen skillnad och använder samma faxnummer som tidigare till ditt företag.

Inkommande fax konverteras till PDF och skickas därefter vidare till din mailadress. För att detta skall kunna göras måste det finnas en SMTP-server i ditt lokala datanätverk, dvs. Flexi Fax använder en redan befintlig mailserver för att skicka mailet vidare till mottagaren. Vid fel sparas faxet lokalt på servern för att senare skickas iväg. Avsändaren uppfattar aldrig att det är ett faxkort som tar emot faxet. Flexi Fax2Mail är kompatibelt med alla typer av faxar och fungerar globalt.

Flexi Fax2Mail kan även konfigureras att skicka ett inkommande fax direkt i papperskorgen (raderas) om det kommer från ett visst A-nummer (avsändare), bra t.ex. om du vill undvika reklam/spam via faxen.

### ■ Så här fungerar Mail2Fax

Flexi Mail2Fax är baserat på digitala faxkort som skickar ut fax. Du skickar ett mail som fångas upp av Flexi Mail2Fax, som sedan konverterar dina bifogade filer till faxformat. Du kan bifoga Word- och PDF-dokument. Faxkortet sköter sedan sändningen automatiskt.

Mottagaren uppfattar aldrig att det är ett faxkort som skickat faxet. Flexi Mail2Fax är kompatibelt med alla typer av faxar och fungerar globalt. Mail2Fax kan kombineras med funktionen Fax2Mail.

## ■ Enkelt att installera

Flexi Fax är ett centralt digitalt faxsystem som kan anslutas till alla telefonväxlar. Du behöver inte göra några installationer av program eller utrustning vid din arbetsplats, det enda du behöver är en dator med Windows operativ och en mailklient.

## ■ Mängder av fördelar

- Ersätter dina pappersfaxar
- Du både skickar och tar emot fax från din dator
- Stöd för gruppfax – *ett fax till många mottagare*
- Hanterar fax till grupp eller individuella användare
- Enkelt att viderasända ett fax
- Passar alla telefonväxlar
- Helt digitalt – *snabbt och exakt*
- Central installation – *ingen utrustning eller programvara vid din arbetsplats*
- Webbgränssnitt för administration
- Skalbart - *passar alla behov, kan byggas ut*
- Stöd för nummerpresentation
- Använder befintlig mailserver
- Konverterar automatiskt Word- och PDF-filer
- Loggar skickade och mottagna fax

## ■ Flexi har massor att erbjuda...

- Flexi Presentity – *komplett hänvisnings- och röstbrevlådesystem med talad hänvisning, webbgränssnitt, fax, konferens, röststyrd telefonist mm*
- Flexi Voice – *komplett system för talad hänvisning med integrerad röstbrevlåda, fax, röststyrd telefonist mm*
- Flexi Conference – *telefonkonferenssystem*
- Flexi CC – *Contact Center för avancerad hantering av samtal, Epost, SMS samt fax, med grafiskt gränssnitt samt integration med CRM*
- Flexi Tid – *talsvarsbaserad tidbokning*
- Flexi Fax – *Fax2Mail och Mail2Fax*

## ■ Tekniska data

- Operativsystem server - *Windows 2003/2008*
- Filformat Fax2Mail - *PDF*
- Filformat Mail2Fax - *Word, PDF*
- Krav på mailklient - *Valfri (SMTP)*
- Databasmotor - *MS SQL*
- Gränssnitt tele - *PRI, BRI, IP, analogt*
- Protokoll tele - *QSIG/DSS1/SIP/Analogt*
- Faxkort - *Dialogic Diva*
- Faxstöd - *Grupp 3/4, class 1/2*
- Antal faxkanaler - *2-480 per system*
- Max antal faxnummer - *Obegränsat*
- Max antal användare - *Obegränsat*
- Stöd för A-nummer - *Ja*
- Inbyggt spamfilter - *Ja (på A-nummer)*
- Stöd för gruppsändning - *Ja*
- Max antal mottagare/gruppsändn. - *Obegränsat*
- Webbgränssnitt för administration - *Ja*

## ■ Datatal som leverantör

Datatal, med säte i Visby, utvecklar sedan 1991 system för datorstödd telefoni och har idag 16 medarbetare. Över 600 system har levererats till stora som små företag och organisationer inom olika branscher. Produktfamiljen Flexi erbjuder en mängd lösningar baserade på Dialogic röst- och faxkort för Windows-miljö. För mer information besök [www.datatal.se](http://www.datatal.se).